

### Conditions de réservations et paiement

JacaRanda de Madagascar sarl reçoit du client un acompte égal à 50 % du montant du voyage qui garantit la réservation. **Le solde doit être versé au plus tard 30 jours après la réservation. Les prix indiqués sur la commande sont soumis aux conditions des compagnies aériennes et sont susceptibles de modification.** L'émission du billet s'effectue au moment du règlement du solde. **Tout billet non soldé, donc non émis, est soumis aux variations tarifaires des compagnies aériennes au moment de l'émission.** En aucun cas JacaRanda de Madagascar sarl ne peut être tenu responsable des changements de tarifs ou de taxes appliqués par les compagnies aériennes. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage, sans qu'il puisse se prévaloir du remboursement de l'acompte versé.

### Modification - Annulation

JacaRanda de Madagascar sarl agit en tant qu'intermédiaire avec des prestataires extérieurs et répond du bon déroulement du voyage sans toutefois qu'il puisse être responsable des cas fortuits, des cas de force majeure, ou des faits de tiers.

Néanmoins, même dans ces dernières hypothèses, Jacaranda de Madagascar sarl s'efforcera de rechercher les solutions propres à surmonter les difficultés apparues.

Le voyageur ne peut, sauf accord préalable, modifier le déroulement de son voyage. Les frais de modification non autorisée resteront entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pu bénéficier. L'annulation venant du client entraîne la retenue des frais variables selon la nature du voyage et la date à laquelle elle intervient et en fonction de ce qui est annoncé aux présentes conditions générales.

En cas d'annulation des vols par la compagnie aérienne, Jacaranda de Madagascar sarl sera en droit de facturer les frais de service liés à la réservation correspondant à 10% du prix du billet.

### Conditions d'annulation

En cas d'annulation des **réservations** convenues dans le présent contrat, Jacaranda de Madagascar sarl sera en droit de facturer, à titre d'indemnité forfaitaire de résiliation, les sommes suivantes :

- après la confirmation de la commande : 30% du coût total du voyage
- de 59 à 30 jours avant la date de départ : 50% du coût total du voyage
- de 29 à 7 jours avant la date de départ : 75% du coût total du voyage
- Moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du coût total du voyage

Pour les réservations de groupe, les billets ne sont ni modifiables ni remboursables.

**Les billets émis sont soumis aux conditions d'annulation des compagnies aériennes.**

### Conditions de règlement

- A plus de 30 jours du départ, les chèques sont acceptés.

- A moins de 30 jours du départ, seuls sont acceptés les cartes de paiement (CB), les règlements en espèces ou les chèques **certifiés**.

### Formalités

Il appartient au passager de s'assurer qu'il est en règle avec les formalités de police, de douane et de santé et se munir d'un visa avant d'effectuer le voyage. Dans tous les cas, l'accomplissement de ces formalités reste à la charge du client. Le prix du voyage et les frais ne peuvent être en aucun cas remboursés par suite de non présentation des documents exigés par les autorités (passeport, visa, autorisation de sortie pour les mineurs, certificat de vaccination ...)

**Le passeport en cours de validité et valable 6 mois après le retour en France est obligatoire.**